




LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA




na dzień 18.02.2026 r.

JEDNOSTKA	ADRES	TELEFON strona internetowa adres poczty elektronicznej	GODZINY PRZYJMOWANIA	ZAKRES PORADNICTWA/ KRYTERIUM DOSTĘPU
PRAWO KONSUMENCKIE				
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	22 55 60 800 uokik@uokik.gov.pl www.uokik.gov.pl dlakonsumentow.pl infolinia: 22 266 76 76 801 440 220	poniedziałek –piątek 8:15 - 16:15 dni robocze 10:00 - 18:00	Kształtowanie polityki antymonopolowej i polityki ochrony konsumentów oraz opiniowanie projektów pomocy publicznej.
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	ul. Brata Alberta 4 40-020 Katowice	32 35 68 100 sekretariat@katowice.wiih.gov.pl www.katowice.wiih.gov.pl	poniedziałek-piątek 7.30 - 15.30 wtorek dyżur 15.30-18.00	Kontrola ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa.
Delegatura w Częstochowie	ul. Jana III Sobieskiego 7 42-200 Częstochowa	34 32 470 49 delegatura.czestochowa@katowice.wiih.gov.pl		
Powiatowy Rzecznik Konsumentów	ul. Sienkiewicza 34 42-400 Zawiercie	32 45 071 49 rzecznikkonsumenta@zawiercie.powiat.pl	poniedziałek - piątek 7.00-14.00	<ul style="list-style-type: none"> ✓ zapewnianie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów, ✓ składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony praw konsumentów, ✓ współdziałanie z organizacjami, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów i z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, ✓ udzielanie obywatelom pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów także w innych formach.


PSYCHOLOGICZNE




<p>Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Zawierciu</p> 	<p>ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 494 15 00 sekretariat@ppp-zawiercie.pl</p>	<p>sekretariat : poniedziałek – piątek: 7.00 - 16.00 udzielanie porad: poniedziałek - piątek 8.30 - 18.00</p>	<p>Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi.</p>
<p>Poradnia Zdrowia Psychicznego</p>	<p>ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 67 220 11 wew. 2</p>	<p>poniedziałek 7.00-20.00 wtorek 7.00-19.00 środa 7.00-16.00 czwartek 7.00 -20.00 piątek 7.00-14.00</p>	<p>Pomoc osobom z problemem natury psychicznej.</p>
<p>Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo psychologiczne. (Urząd Miasta i Gminy Włodowice)</p>	<p>ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice</p>	<p>34 31 530 30 24 31 530 31</p>	<p>Dyżur psychologa – zapisy indywidualne</p>	<p>Pomoc psychologiczna; mieszkańcy gminy potrzebujący wsparcia psychologicznego.</p>
<p>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Kroczycach</p> 	<p>ul. Sienkiewicza 7 42-425 Kroczyce</p>	<p>34 31 531 89 spkroczyce@kroczyce.pl</p>	<p>w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.</p>	<p>Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym.</p>
<p>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach</p> 	<p>Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 – 427 Pradła</p>	<p>34 31 521 07 sppradla@gkroczyce.pl</p>	<p>w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.</p>	<p>Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym.</p>
<p>Centrum Wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym</p>	<p>dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym dla funkcjonariuszy i pracowników służb mundurowych, ratownictwa medycznego i ich rodzin</p>	<p>www.centrumwsparcia.pl 800 70 22 22 www.liniawsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl 800 70 23 40 liniamundurowa@centrumwsparcia.pl</p>	<p>całodobowo całodobowo</p>	<p>Centrum Wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym, w którym dyżurują psychologowie. Pomoc we wskazaniu odpowiednich placówek specjalistycznych w danym regionie kraju, w którym można otrzymać bezpośrednią pomoc. Dyżury specjalistów: psychiatra, prawnik, pracownik socjalny, terapeuta uzależnień, asystent zdrowia, seksuolog.</p>



PEDAGOGICZNE

<p>Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Zawierciu</p> 	<p>ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 494 15 00 sekretariat@ppp-zawiercie.pl</p>	<p>sekretariat : poniedziałek – piątek: 7.00 - 16.00</p> <p>udzielanie porad: poniedziałek - piątek 8.30 - 18.00</p>	<p>Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi.</p>
<p>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Kroczycach</p> 	<p>ul. Sienkiewicza 7 42-425 Kroczyce</p>	<p>34 31 531 89 spkroczyce@kroczyce.pl</p>	<p>w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.</p>	<p>Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychicznym.</p>
<p>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach</p> 	<p>Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 – 427 Pradła</p>	<p>34 31 521 07 sppradla@kroczyce.pl</p>	<p>w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.</p>	<p>Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychicznym.</p>






POMOC SPOŁECZNA





<p>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</p> 	<p>ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 67 107 48 do 50 sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl www.pcpr.zawiercie.powiat.pl</p>	<p>poniedziałek: 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00 piątek: 7.00 - 14.00</p> <p>Prawnik przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48.</p> <p>Radca prawny udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, przeciwdziałania przemocy w rodzinie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych , przeciwdziałania przemocy w rodzinie. ✓ zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. ✓ nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej.
---	--	---	--	--

<p>Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności</p>	<p>ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 67 052 55 sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl</p>	<p>Psycholog przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48. Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i rodzinne świadczone osobom lub rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.</p> <p>poniedziałek: 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 9.00 - 15.00 piątek: 9.00 - 14.00</p> <p>Godziny bezpośredniej obsługi interesantów: poniedziałek: 9.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00 piątek: 7.00 - 14.00</p>	
<p>Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży</p>	<p>ul. Dworcowa 28 42-450 Chruszczobród</p>	<p>sekretariat@ddm.zawiercie.powiat.pl 530 535 968</p> <p>575 789 645</p>	<p>całodobowo</p>	<p>Dom zapewnia całodobowy, okresowy pobyt matkom z małoletnimi dziećmi i kobietom w ciąży, a także ojcom z małoletnimi dziećmi i innym osobom sprawującym opiekę prawną nad dziećmi. <u>Odpłatność za pobyt lub jej brak określają przepisy prawa.</u></p>
<p>Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilicy</p> 	<p>ul. Senatorska 3 42-436 Pilica</p>	<p>32 67 16 126 ops@opspilica.pl www.opspilica.pl</p>	<p>poniedziałek – piątek 7.00-15.00</p>	<p>Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.</p>
<p>Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Włodowicach</p> 	<p>ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice</p>	<p>34 31 530 49 www.gopswlodowice.pl gops@gopswlodowice.pl</p> <p>579 470 908</p>	<p>poniedziałek – piątek 7.00-15.00</p>	<p>Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie; mieszkańcy gminy.</p>
<p>Centrum Usług Społecznych w Łazach</p> 	<p>ul. Poczтовая 14 42-450 Łazy</p>	<p>32 67 295 71 cus@cuslazy.pl www.cuslazy.pl</p>	<p>poniedziałek 7.00-17.00 wtorek – czwartek 7.00-15.00 piątek 7.00-14.00</p>	<p>Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.</p>

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Porębie 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 sekretariat@mosporeba.pl www.poreba.naszops.pl	poniedziałek 7.00-15.30 wtorek – czwartek 7.00-15.00 piątek 7.00-14.30	Poradnictwo rodzinne dla osób bezrobotnych, niepełnosprawnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym z zakresu pomocy społecznej.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kroczycach 	ul. Kościuszki 29 42-425 Kroczyce	34 333 74 33 gops@kroczyce.pl www.gopskroczyce.pl	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Pomoc społeczna dla osób będących w trudnych sytuacjach życiowych oraz materialnych.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Irządzech 	Irządze 127a 42-446 Irządze	34 35 431 92 gops@irzadze.pl www.gops.irzadze.pl	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Poradnictwo rodzinne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
Ośrodek Pomocy Społecznej w Ogrodzieniu 	ul. Plac Wolności 42 42-440 Ogrodzieniec	32 67 335 26 ops@ogrodzieniec.pl www.ops-ogrodzieniec.pl	poniedziałek 8.00-16.00 wtorek – piątek 7.30-15.30	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zawierciu	ul. Piłsudskiego 47 42-400 Zawiercie	32 67 221 34 32 67 277 01 mops@mopszawiercie.pl www.mopszawiercie.pl	poniedziałek 8:00–16:00 wtorek–piątek 7:00–15:00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczekocinach	ul. Przemysłowa 2 42-445 Szczekociny	34 35 570 13 www.szczekociny.naszops.pl ops@szczekociny.pl	poniedziałek–środa 7.00-15.00 czwartek 7.00-16.00 piątek 7.00-14.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarnowcu 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec	32 64 493 20 biuro@ops.zarnowiec.pl www.ops.zarnowiec.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.


ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

<p>Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo na rzecz osób uzależnionych od alkoholu</p>  <p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p> 	<p>ul. Żarnowiecka 46A 42-436 Pilica</p>	<p>32 67 351 04</p>	<p>Porady prawne: pierwszy czwartek miesiąca 14.30- 16.30</p> <p>Porady i konsultacje psychologiczne: pierwszy czwartek miesiąca 14.30- 16.30</p>	<p>Poradnictwo w zakresie choroby alkoholowej, możliwościach leczenia osób uzależnionych oraz pomoc prawna i doradcza dla rodzin.</p>
<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p> 	<p>ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice</p>	<p>34 31 530 01 wew. 110 urząd@wlodowice.pl</p>	<p>poniedziałek 7.00 – 17.00 wtorek - piątek 7.30-15.00</p>	<p>Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych; mieszkańcy gminy – osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnione oraz członkowie ich rodzin.</p>
<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p> 	<p>ul. Traugutta 15 42-450 Łazy</p>	<p>32 67 294 22</p>	<p>kontakt telefoniczny</p>	<p>Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych.</p>
<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p> 	<p>ul. Chopina 1 42-480 Poręba</p>	<p>32 67 720 33 mosporeba@poczta.fm</p>	<p>Weześniejszy kontakt telefoniczny.</p>	<p>Poradnictwo w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.</p>
<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p>	<p>Irządze 124 42-426 Irządze</p>	<p>34 35 430 09</p>	<p>poniedziałek – piątek 7.30-15.30</p>	<p>Poradnictwo psychologiczne, konsultacje z mediatorem, poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych oraz innych używek niedozwolonych.</p>




Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Batalionów Chłopskich 29 42-425 Kroczyce	34 315 21 50 - 5	poniedziałek – piątek 7.30-15.30 Dyżur przy telefonie zaufania: poniedziałek 15.30-17.30	Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień a w szczególności zwiększenia dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej osób uzależnionych.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec	32 64 493 20	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. Udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom.
Punkt Konsultacyjny ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.	pl. Wolności 42 42-440 Ogrodzieniec	32 67 09 736	dyżur terapeuty: drugi wtorek miesiąca 14.00-16.00	Dyżur terapeuty odwykowego w Punkcie Konsultacyjnym dla osób uzależnionych i ich rodzin - udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom.
Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 mopsporeba@poczta.fm	sobota 11.30-14.30	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu, leczeniem choroby alkoholowej.
Punkt konsultacyjny dla osób i rodzin pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób uzależnionych od alkoholu 	ul. Kościuszki 29 42-425 Kroczyce	34 33 37 433 www.gopskroczyce.pl gops@kroczyce.pl	czwartek 11.00-14.00	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.
Poradnia Leczenia Uzależnień Alkoholowych i Współuzależnień	ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie	32 67 220 11	poniedziałek: 12.25-20.00 wtorek: 7.00-14.40 i 19.00-20.00 środa: 7.00-20.00 czwartek: 7.00-14.40 piątek 7.00-14.35	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i współuzależnień.
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkomanii Punkt profilaktyczno – konsultacyjny ds. narkomanii	ul. Niedziałkowskiego 1 Budynek A ul. Niedziałkowskiego 1 Budynek A	604 915 393 32 494 10 23 664 012 946	poniedziałek 8.00-12.00 wtorek: 9.00-15.00 środa: 10.00-12.00 wtorek: 10.00-15.00	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.

Zawierciańskie Stowarzyszenie Trzeźwości PRZYSTAN	ul. Szymańskiego 19 42-400 Zawiercie	32 67 221 75 klubprzystan@onet.pl www.przystan.rzsa.pl	poniedziałek: 16.00 - 19.00 wtorek: 16.00 - 19.00 piątek: 16.00 - 19.00	Udzielanie porad i prowadzenie działań profilaktycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych i ich rodzin.
Spoleczny Punkt Konsultacyjny	ul. Szymańskiego 19 42-400 Zawiercie		poniedziałek: 17.00 - 19.00	
Grupa Wsparcia dla Osób Uzależnionych	ul. Szymańskiego 19 42-400 Zawiercie		wtorek: 17.00 - 19.00 piątek: 17.00 - 19.00	
Grupa Wsparcia dla Kobiet Uzależnionych i Współuzależnionych	ul. Szymańskiego 19 42-400 Zawiercie		I i III czwartek miesiąca 17.00-19.00	

RODZINNE

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie	32 67 107 48 do 50 sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl http://www.pcpr.zawiercie.powiat.pl	poniedziałek: 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00 piątek: 7.00 - 14.00	<ul style="list-style-type: none"> ✓ zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie. ✓ zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. ✓ nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej.
			<p>Prawnik przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48. Radca prawny udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, przeciwdziałania przemocy w rodzinie.</p> <p>Psycholog przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48. Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i rodzinne świadczone osobom lub rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.</p>	

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ


Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA"	Al. Jerozolimskie 155 02 - 326 Warszawa	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info 22 666 10 36 niebieskalinia@niebieskalinia.info Infolinia: 800 12 00 02	Sekretariat czynny poniedziałek – piątek 9.00-15.00	Pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
Zespół interdyscyplinarny do spraw przemocy 	ul. Kościuszki 29 42-425 Kroczyce	34 333 74 33	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Pomoc psychologiczna, wsparcie, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej.
Zespół Interdyscyplinarny przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 mopsporeba@poczta.fm	Wcześniejszy kontakt telefoniczny.	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem przemocy domowej.
Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec		poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
Zespół Interdyscyplinarny we Włodowicach	ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice	34 315 30 49 34 315 61 60 gops@gopswlodowice.pl www.gopswlodowice.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Wsparcie rodzin, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej; mieszkańcy gminy – osoby doznające przemocy, osoby stosujące przemoc.
Fundacja Centrum Praw Kobiet	ul. Wilcza 60/19 00-679 Warszawa	800 107 777 sekretariat@cpk.org.pl www.cpk.org.pl całodobowy telefon interwencyjny: 800 107 777 (po połączeniu wybrać 9) asysty@cpk.org.pl (wysłanie obserwatorki lub zaufanej osoby na rozprawę) porady.prawne@cpk.org.pl (porady prawne) 800 107 777 (po połączeniu wybrać 7)	poniedziałek - piątek 9.00-17.00 całodobowo wtorek 17.00 – 20.30	Działalność na rzecz przeciwdziałania wszelkim formom przemocy (w tym przemocy domowej i seksualnej w miejscu pracy) i dyskryminacji kobiet w życiu prywatnym, publicznym i zawodowym między innymi poprzez udzielanie pomocy prawnej, pomoc psychologiczną, pomoc socjalną, aktywizację zawodową, asysty, bezpieczne schronienie, dyżur policjanta. Pomoc kobietom doznającym przemocy oraz świadkom przemocy.

Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej w Warszawie		600 07 07 17		
Krakowski Ośrodek Siostrzeństwa		780 079 988		

INTERWENCJA KRYZYSOWA

Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa	47 721 68 58 poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl www.gov.pl/web/rcb		Monitorowanie bezpieczeństwa. Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.
---------------------------------------	--------------------------------------	---	--	---

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

Wojewódzki Urząd Pracy	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	32 757 33 60 32 757 33 01 wup@wup-katowice.pl kawu@praca.gov.pl https://wupkatowice.praca.gov.pl Infolinia urzędu - Zielona linia: 19524	poniedziałek-piątek 7.30-15.30	Dla bezrobotnych i poszukujących pracy, dla pracodawców i przedsiębiorców.
	ul. Sokołowska 26 40-048 Katowice	730 146 076	poniedziałek-piątek 7.30-15.30	
Powiatowy Urząd Pracy 	ul. Parkowa 2 42-400 Zawiercie	32 672 11 79 32 672 43 96 kazw@praca.gov.pl https://zawiercie.praca.gov.pl	poniedziałek 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek 7.00 - 15.00 piątek 7.00 - 14.00 Godziny przyjęć i interesantów: poniedziałek 7.00 - 15.30 wtorek-czwartek 7.00 - 14.30 piątek 7.00 - 13.30	Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, pośrednictwo zawodowe, świadczenia pieniężne.
Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia		19 524 zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	poniedziałek-piątek 8.00-18.00	Informacje o usługach urzędów pracy.

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM



Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka		800 12 12 12	całodobowo	Linia interwencyjna dla dzieci i młodzieży. Bezpłatne wsparcie psychologiczne.
--	--	--------------	------------	---

PRAWA PACJENTA

Narodowy Fundusz Zdrowia	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	22 572 60 00 KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl www.nfz.gov.pl 800 190 590	poniedziałek – piątek 8.00-16.00 całodobowo	Finansowanie świadczeń zdrowotnych wykonywanych przez świadczeniodawców posiadających tzw. kontrakty na wykonywanie usług zdrowotnych na rzecz osób ubezpieczonych w funduszu. Osoby objęte ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.
<ul style="list-style-type: none">Śląski Oddział Wojewódzki NFZ w Katowicach	ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice	32 735 15 00 www.nfz-katowice.pl	poniedziałek – piątek 8.00-16.00	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta, -leczenie w kraju i poza granicami, -kolejki do świadczeń.
Biuro Rzecznika Praw Pacjenta	ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	22 506 50 64 kancelaria@rpp.gov.pl www.gov.pl/web/rpp 800 190 590	Przyjęcia interesantów: poniedziałek 9.00 – 18.00 wtorek – piątek 9.00 – 15.00 całodobowo	Działania na rzecz ochrony praw pacjentów, zapewniających trwały wzrost stopnia przestrzegania praw pacjentów w Polsce. Pomoc w ochronie praw pacjenta z zaburzeniami psychicznymi.
<ul style="list-style-type: none">Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego – województwo śląskie	Adriana Hajdarowicz 698 627 638: Wojewódzki Ośrodek Lecznictwa Odwykowego i zakład Opiekuńczo – Leczniczy w Gorzycach	ul. Zamkowa 44, 44-350 Gorzyce		

	<p>Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Cieszynie</p> <p>Angelika Bassara-Borowczyk 664 089 556:</p> <p>Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-Białej</p> <p>Szpital Pediatryczny w Bielsku-Białej</p> <p>PZOL Sp. z o.o.</p> <p>Grzegorz Pendrasik 664 089 561:</p> <p>SP ZOZ Szpital Psychiatryczny w Toszku</p> <p>Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. NMP w Częstochowie oddział psychiatryczny w Częstochowie</p> <p>Szpital Specjalistyczny w Chorzowie</p> <p>Wojewódzki Szpital Neuropsychiatryczny im. Dr Emila Cyrana w Lublińcu</p> <p>SP ZOZ Wojewódzki Szpital Specjalistyczny Nr 4 w Bytomiu</p> <p>SP ZOZ Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. Sierżanta Grzegorza Załogi</p>	<p>ul. Bielska 4, 43-400 Cieszyn</p> <p>43-309 Bielsko-Biała, Olszówka 102</p> <p>ul. Jana Sobieskiego 83, 43-300 Bielsko-Biała</p> <p>ul. Graniczna 7, 34-312 Międzybrodzie Bialskie</p> <p>ul. Gliwicka 5 44-180 Toszek</p> <p>ul. Bialska 104/118 42-202 Częstochowa</p> <p>ul. PCK 7</p> <p>ul. Zjednoczenia 10, 41 – 500 Chorzów</p> <p>ul. Grunwaldzka 48, 42 – 700 Lubliniec</p> <p>Al. Legionów 10, 41 – 902 Bytom</p> <p>ul. Wita Stwosza 39/41, 40 – 042 Katowice</p>		
--	---	---	--	--

	<p>Wielospecjalistyczny Szpital Powiatowy S.A. im. B. Hagera</p> <p>Zespół Opieki Zdrowotnej w Świętochłowicach Sp. z o.o.</p> <p>Agnieszka Kowalska-Latos 664 083 310:</p> <p>Szpital Miejski w Rudzie Śląskiej Sp. z o.o.</p> <p>Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny im. Jana Pawła II, w Sosnowcu Sp. z o.o.</p> <p>Centrum Psychiatrii im. dr Krzysztofa Czumy w Katowicach</p> <p>Zagłębiowskie Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej</p> <p>Górnośląskie Centrum Medyczne im. prof. Leszka Gieca Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach</p> <p>SPZOZ Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. sierżanta Grzegorza Załogi</p> <p>Powiatowy Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej</p> <p>Ośrodek Leczniczo – Rehabilitacyjny „Pałac Kamieniec” Sp. z o.o.</p>	<p>ul. Pyskowicka 47 – 51, 42 – 612 Tarnowskie Góry</p> <p>ul. Chorzowska 38, 41 – 605 Świętochłowice</p> <p>ul. Główna 11, 41-711 Ruda Śląska</p> <p>ul. Gabrieli Zapolskiej 7, 41-218 Sosnowiec</p> <p>ul. Korczaka 27, 40-340 Katowice</p> <p>ul. Krasieńskiego 43, 41-300 Dąbrowa Górnicza</p> <p>ul. Ziołowa 45/47, 40-635 Katowice</p> <p>ul. Wita Stwosza 41, 40–514 Katowice</p> <p>ul. Szpitalna 40, 41-250 Czeladź</p> <p>ul. Polna 2, 42 – 674 Kamieniec</p>		

Pełnomocnik rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590 www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrips.gov.pl		Ochrona praw osób niepełnosprawnych. Porady dla osób niepełnosprawnych, ich rodziny oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH				
Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Zawierciu 	ul. Blanowska 2 42-400 Zawiercie	22 560 16 00	godziny obsługi petentów: poniedziałek 8.00-17.00 wtorek- piątek 8.00-15.00	Realizacja zadań z zakresu Ubezpieczeń społecznych - świadczeń gwarantowanych przez państwo związane z osiągnięciem odpowiedniego wieku (emerytalnego), niezdolnością do pracy, chorobą lub macierzyństwem a także z wypadkami przy pracy.
Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	22 560 16 00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	poniedziałek-piątek 07.00 – 18.00	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury. Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze.
PRAWO PODATKOWE				
Krajowa Informacja Skarbowa <ul style="list-style-type: none"> • Izba Administracji Skarbowej w Katowicach • Urząd Skarbowy w Zawierciu 	ul. Damrota 25 40-022 Katowice ul. Leśna 8 42-400 Zawiercie	Infolinia: 801 055 055 22 330 0330 www.gov.pl/web/kis 32 207 60 00 kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl www.slaskie.kas.gov.pl 801 055 055 22 33 00 330 sekretariat.us.zawiercie@mf.gov.pl http://www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-zawierciu	poniedziałek-piątek 8.00-18.00 poniedziałek-piątek 7.00-15.00 poniedziałek 8:00-18:00 wtorek - piątek 8:00 -15:00	Administracja podatkowa to organy i instytucje zajmujące się rejestracją podatników, wymiarem, kontrolą i poborem, a także egzekucją zobowiązań podatkowych, prowadzeniem dochodzeń w sprawach o przestępstwa i wykroczenia skarbowe.

PRAWO FINANSOWE

Rzecznik Finansowy	ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	22 33 373 26 22 33 373 27 www.rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl porady@rf.gov.pl 22 33 373 25 – ws. podmiotów rynku bankowego i kapitałowego 22 33 373 28 - ws. rynku ubezpieczeniowo - emerytalnego	poniedziałek - piątek: 8.00-16.00 poniedziałek, środa, piątek: 10.00 – 14.00 poniedziałek, środa, piątek: 10.00 – 14.00	Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego, poprzez min. poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego.
---------------------------	--	--	---	--

PRAWO PRACY

Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	22 391 82 15 kancelaria@gip.pip.gov.pl www.pip.gov.pl	poniedziałek-piątek 8.00-16.00	Nadzór i kontrola przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia.
Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	32 757 33 60 wup@wup.katowice.pl	poniedziałek – piątek 07.30-15:30	
Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	ul. Owocowa 6-6a 40 -158 Katowice	32 604 12 08 kancelaria@katowice.pip.gov.pl https://katowice.pip.gov.pl/	poniedziałek – piątek 07.30-15:30	
Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach Oddział w Zawierciu	ul. 11 Listopada 2 42-400 Zawiercie	32 670 83 94 zawiercie@katowice.pip.gov.pl		

PORADY PRAWNE








Urząd Gminy w Irządzech	42-446 Irządze 124	34 354 30 09	czwartek 9.00 – 12.00	Konsultacje z radcą prawnym.
Zespół Interdyscyplinarny w Irządzech	42-446 Irządze 127a	34 354 31 92 gops@irzadze.pl www.gops.irzadze.pl	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	Zapobieganie przemocy w rodzinie.

INNE

<p>Rzecznik Praw Obywatelskich</p> <ul style="list-style-type: none"> Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO w Katowicach 	<p>al. Solidarności 77 00-090 Warszawa</p> <p>ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice</p>	<p>22 551 77 00 www.bip.brpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 800 676 676</p> <p>22 20 98 555 katowice@brpo.gov.pl https://bip.brpo.gov.pl/pl/pelnomocnik-terenowy-rpo-katowice</p>	<p>Przyjęcia interesantów: poniedziałek 9.00 – 17.00 wtorek – piątek 9.00 – 15.00</p> <p>Przyjęcia interesantów: środa 10.00–16.00 wtorek i piątek 9.00 – 15.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ interwencje u władz w pojedynczych sprawach, ✓ pomoc w sądzie, ✓ interwencje w sprawie zmiany przepisów, ✓ interwencja w Trybunale Konstytucyjnym, ✓ interwencja w sprawie więźniów, ✓ przedstawianie spraw obywateli w mediach, ✓ zapobieganie torturom i okrucieństwu wobec, pozbawionych wolności.
<p>Rzecznik Praw Dziecka</p>	<p>ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa</p>	<p>22 583 66 00 rpd@brpd.gov.pl brpd.gov.pl</p> <p>Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12</p>	<p>poniedziałek – piątek 8.15-16.15</p> <p>całodobowy 7 dni w tygodniu</p>	<p>Działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości (art. 3 ustawy o Rzeczniku Praw Dziecka). Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania.</p>
<p>Urząd Ochrony Danych Osobowych</p>	<p>ul. Stanisława Moniuszki 1A 00-014 Warszawa</p>	<p>22 531 03 00</p> <p>www.uodo.gov.pl kancelaria@uodo.gov.pl</p> <p>606 950 000</p>	<p>poniedziałek – piątek 8.00-16.00</p> <p>dni robocze 10.00-14.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ monitorowanie i egzekwowanie stosowania przepisów RODO, ✓ upowszechnianie wiedzy o przepisach rozporządzenia wśród społeczeństwa, ✓ upowszechnianie wiedzy o obowiązkach wśród administratorów danych czy podmiotów przetwarzających, ✓ rozpatrywanie skarg dotyczących przetwarzania, ✓ prowadzenie postępowań i nakładanie kar, ✓ zatwierdzanie kodeksów postępowania czy prowadzenie certyfikacji.

<p>Komisja Nadzoru Finansowego</p> <p>Infolinia Komisji Nadzoru Finansowego</p>	<p>ul. Piękna 20 00-549 Warszawa</p>	<p>22 262 58 00 knf@knf.gov.pl www.knf.gov.pl</p>	<p>poniedziałek – piątek 8.00-16.00</p>	<p>Z infolinii skorzystać może każda osoba, która chciałaby zasięgnąć informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego, czy emerytalnego, instytucji płatniczych, biur usług płatniczych, sektora bankowego, lub kas spółdzielczych oraz instytucji pieniądza elektronicznego.</p>
---	--	---	---	--

PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

Punkt Nieodpłatnych Porad	Adres Punktu		Godziny Funkcjonowania Punktu	
<p>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez adwokatów.</p>	<p>Zawiercie ul. Mieczysława Niedziałkowskiego 22 42-400 Zawiercie (MOPS)</p> 		<p>poniedziałek 15.00-19.00 wtorek 15.00-19.00 środa 15.00-19.00 czwartek 15.00-19.00 piątek 15.00-19.00</p>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
<p>Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego prowadzony przez Fundację Inter Vivos.</p>	<p>Urząd Miasta i Gminy, ul. Żarnowiecka 46A 42-436 Pilica</p>  <p>Urząd Miasta i Gminy Ogrodzieniec Plac Wolności 25 42-440 Ogrodzieniec</p> 	<p>Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 45 07 122 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu.</p>	<p>wtorek 7.30-11.30 czwartek 7.30-11.30 piątek 7.30-11.30</p> <p>poniedziałek 13.00-17.00 środa 8.00-12.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> • wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego, • przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
<p>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez radców prawnych.</p>	<p>Urząd Miejski w Łazach ul. Spółdzielcza 2 42-450 Łazy</p>  <p>Urząd Miasta i Gminy Włodowice, ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice</p> 	<p>Osobiście w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu: ul. Sienkiewicza 34, pok. 209, II piętro.</p>  <p>email: npp@zawiercie.powiat.pl</p>	<p>poniedziałek 13.00-17.00 środa 11.00-15.00 piątek 9.00-13.00</p> <p>wtorek 11.00-15.00 czwartek 11.00-15.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> • nieodpłatną mediację • sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań.
<p>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez Fundację Inter Vivos.</p>	<p>Urząd Miasta i Gminy Szczekociny ul. Senatorska 2 42-445 Szczekociny</p> <p>Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Turystyki, ul. Rynek 942-439 Żarnowiec</p>  <p>(Żarnowiec - podjazd od strony ul. Kościelnej, tel. 32 644 91 14)</p>	<p>Strona do samodzielnego zapisu: https://zapisy-np.ms.gov.pl/</p>	<p>poniedziałek 13.00-17.00 środa 14.00-18.00 piątek 13.00-17.00</p> <p>wtorek 12.00-16.00 czwartek 12.00-16.00</p>	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W zakres poradnictwa obywatelskiego może wchodzić również nieodpłatna mediacja.</p>